



Código de Conducta Empresarial de bit4data

OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

BIT4DATA es una compañía que opera en el sector de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con reconocida excelencia operacional, y focalizada en la venta de soluciones y servicios profesionales, fomentando la mejora continua y la innovación.

El presente Código de Conducta establece los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos los empleados, directivos y colaboradores de BIT4DATA.

- **Respeto a la legalidad**
Las actividades de BIT4DATA se desarrollarán cumpliendo estrictamente la legislación aplicable.
- **Integridad ética**
Las actividades profesionales de BIT4DATA y de sus empleados, se basarán en los valores de integridad y honestidad, evitando toda forma de corrupción.
- **Respeto a los derechos humanos**
Cualquier actuación de BIT4DATA y de sus empleados, respetará escrupulosamente los Derechos Humanos y Libertades Públicas establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- **Lealtad (al cliente)**
BIT4DATA actuará siempre en beneficio del cliente.
- **Profesionalidad**
BIT4DATA buscará la mayor satisfacción de las expectativas de sus clientes, esforzándose por anticiparse a sus necesidades, y buscando siempre la máxima calidad en los productos y servicios ofrecidos.
- **Excelencia**
BIT4DATA adoptará estrategias y acciones de mejora continua, con el fin de aumentar la eficacia de la Compañía (entendida como la capacidad de adaptarse anticipadamente a los cambios del entorno para lograr resultados excelentes para todos los implicados).

Con todo ello, queremos conseguir los más altos estándares de calidad que tanto nuestros clientes como el mercado en general demandan, así como desarrollar una cultura firme y estable, compartida tanto por la dirección de la compañía como por sus empleados y terceros relacionados con ella.

El presente Código es de aplicación a todos los empleados, directivos y terceros relacionados cuando, por la naturaleza de dicha vinculación, su actuación pueda afectar a la reputación de BIT4DATA, tanto en las relaciones internas con la compañía como en las relaciones externas con clientes, proveedores y la sociedad en general.

Todos los empleados, directivos y colaboradores de BIT4DATA deben conocer las pautas contenidas en este Código así como los valores en los que están basadas, cumpliendo con la letra y el espíritu del mismo.

El contenido de este Código prevalecerá sobre el de aquellas normas internas que pudieran contradecirlo y, en ningún caso, podrá dar lugar a la vulneración de la legislación aplicable.

Su incumplimiento, puede motivar la adopción de las sanciones disciplinarias que resulten de aplicación conforme a lo previsto en la correspondiente legislación laboral.

CLIENTES

BIT4DATA antepone los intereses del cliente a los propios.

En la relación con el cliente, se actuará en el mejor beneficio de aquél, anteponiendo siempre sus intereses a los de la Compañía.

BIT4DATA basa su objetivo en establecer relaciones duraderas con sus clientes, basadas en la recíproca aportación de valor y en la confianza mutua.

Confidencialidad

Uno de los principios fundamentales en los que se sustenta la relación con los clientes es la Confidencialidad. Aseguramos a nuestros clientes la salvaguarda de su información y la efectiva limitación de su uso conforme a lo previsto en las disposiciones legales que, en cada caso, resulten de aplicación.

La información, no pública, que BIT4DATA posee sobre sus clientes y sus operaciones, tiene carácter confidencial.

Con el fin de dar cumplimiento a las exigencias legales en materia de protección de datos de carácter personal, garantizamos la seguridad de acceso a nuestros sistemas informáticos y a los archivos físicos en los que se almacena la documentación relativa a nuestros clientes.

Los empleados que, por razón de su cargo o de su actividad profesional, tengan acceso a información de clientes, serán responsables de su custodia y apropiado uso.

Profesionalidad y Excelencia

Ofrecemos solamente aquellos servicios que podemos prestar y nos esforzamos por cumplir, como mínimo, con aquello a lo que nos hemos comprometido, tratando de superar las expectativas del cliente, siempre que sea posible.

RELACIONES CON TERCEROS

El valor fundamental de nuestra relación con los demás es el **respeto y la dignidad a la persona**, por ello suscribimos en su totalidad la Declaración de los Derechos Humanos adoptada por las Naciones Unidas en 1948, y los instrumentos que de la misma se derivan.

BIT4DATA manifiesta su oposición a cualquier forma de discriminación, acoso, abuso o trato inapropiado en base al género, raza, nacionalidad, religión, opinión política, filiación, edad, orientación sexual, estado, incapacidad, minusvalía y demás situaciones protegidas por el Derecho, tanto respecto de los empleados y directivos como de los accionistas, clientes, y proveedores o de cualquier persona que interactúe con BIT4DATA.

Promueve la **conciliación entre la vida familiar y laboral** de las personas que integran BIT4DATA, así como la igualdad de oportunidades entre sus empleados.

Fomenta el **trabajo en equipo** como artífice de la generación de valor, promoviendo un clima de confianza basado en la relación abierta, el respeto y respaldo mutuo, y en una comunicación fluida, transparente y bidireccional.

BIT4DATA proveerá a sus empleados de un entorno seguro y estable, mantendrá actualizadas las medidas de **prevención de riesgos laborales**, y respetará escrupulosamente la normativa aplicable en materia preventiva en todos los lugares en los que desarrolle sus actividades.

Todos los empleados tienen la responsabilidad de cumplir rigurosamente con las normas de salud y seguridad, con el fin de protegerse a sí mismos y a otros empleados y/o terceros.

Las relaciones con proveedores se desarrollarán en un marco de **libre competencia** y al margen de cualquier vinculación o interferencia ajena a los intereses de BIT4DATA.

En este sentido, la compra de bienes o la contratación de servicios deben realizarse con objetividad y transparencia, eludiendo situaciones que pudieran afectar a la objetividad de las personas que participan en los mismos.

COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD

BIT4DATA respeta la cultura, costumbres y principios locales de las diversas comunidades y países donde opera, adoptando una actitud activa y comprometida con sus diferencias (cualquiera que sea su naturaleza).

BIT4DATA manifiesta su compromiso con la conservación del Medio Ambiente, respetando la legalidad vigente en cada caso, y adoptando procedimientos para reducir el impacto medioambiental de sus actividades.